

MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES ET SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)

Objet : Entretien et Maintenance des centrales de prétraitement et de traitement d'eau des installations techniques ou des services de dialyse et stérilisation du Groupe Hospitalo-Universitaire AP-HP. Sorbonne Université – sites La Pitié-Salpêtrière, Charles-Foix, Saint Antoine, Tenon, Trousseau et Rothschild

ANNEES 2025 - 2029

SOMMAIRE

1	Prescriptions générales	4
I.1.	Domaine d'application	4
I.2.	Règlements et recommandations	4
I.3.	Tranche et lot	4
I.4.	Description et localisation des équipements concernés	5
I.5.	Nature des équipements pris en charge par le prestataire	6
I.5.	Connaissance du programme	7
I.6.	Mise en œuvre	7
I.7.	Fournitures et matériels	7
I.8.	Outils	7
I.9.	Rapports	8
I.9.1.	<i>Rapport d'intervention</i>	8
I.9.2.	<i>Rapport annuel</i>	8
I.10.	Carnet de suivi des installations	8
I.11.	Locaux mis à disposition	8
I.12.	Réunions	8
I.13.	Contraintes liées au site et à la prestation	9
I.13.1.	<i>Classement de l'établissement</i>	9
I.13.2.	<i>Règlements</i>	9
I.13.3.	<i>Amiante</i>	9
I.13.4.	<i>Respect de l'environnement médical</i>	9
I.13.5.	<i>Lutte contre les infections nosocomiales</i>	9
I.13.6.	<i>Sécurité des usagers</i>	10
I.13.7.	<i>Établissement des Permis Feu</i>	10
I.13.8.	<i>Accès – consignes</i>	10
I.13.9.	<i>Stockage de produits dangereux</i>	11
I.13.10.	<i>Protection de l'environnement</i>	11
I.14.	Traitement des déchets	11
2	Obligations	12
2.1	Obligations du Prestataire	12
2.2	Obligation de l'Hôpital	12
3	Détail et limites des prestations	12
3.1	Généralités	12
3.2	Déroulement des prestations	12
3.3	Limite des prestations pour le Titulaire	13
3.3.1	<i>Limites de prestations</i>	13
3.3.2	<i>Limites de prestations sur TESTOMAT</i>	13
3.4	Limites de prestations pour l'hôpital	13
4	Description des Prestations Attendues	13
4.1	Généralités	13
4.2	Qualité de l'eau de dilution	13
4.3	Prestations préventives	14
4.3.1	<i>Consistance</i>	14
4.4	Prestations curatives programmées	15
4.4.1	<i>Consistance</i>	15
4.4.2	<i>Délais d'intervention</i>	15
4.4.3	<i>Téléphone pour dépannage</i>	15
4.4.4	<i>Spécificités</i>	16
4.4.5	<i>Périodicités</i>	16
4.5	Dépannages	16
4.5.1	<i>Consistance</i>	16
4.5.2	<i>Délais d'intervention</i>	17
4.6	Assistance Technique	17
4.7	Astreinte	17
4.8	Formation	17
4.2	Hygiène	17

5	Prestations dûes au titre du marché de Base	18
6	Prestations SUR LA PART A COMMANDE	18
6.1	Généralités	18
6.2	Délais d'établissement des devis	18
6.3	Prestations concernées	19

1 PRESCRIPTIONS GENERALES

I.1. Domaine d'application

Le présent marché a pour objet la maintenance (maintenances préventive et corrective) des centrales de prétraitement ou de traitement des hôpitaux **TENON, SAINT ANTOINE, TROUSSEAU, SALPETRIERE, ROTHSCHILD, CHARLES FOIX**, établissements appartenant au groupe hospitalo-universitaire AP. HP SORBONNE UNIVERSITE.

CHARLES FOIX	LA PITIE SALPETRIERE
7, avenue de la République 94205 IVRY SUR SEINE Cedex 5	47/83 boulevard de l'Hôpital 75651 PARIS cedex 13
ROTHSCHILD	SAINT-ANTOINE
5 Rue Santerre 75012 PARIS	184 Rue du Faubourg St Antoine 75012 PARIS
TENON	TROUSSEAU
4 Rue de la Chine 75020 PARIS	26 Avenue du Dr Arnold Netter 75012 PARIS

Le but du présent marché de fourniture et de service est d'apporter une qualité de service proche de la qualité totale. C'est pourquoi il impose à son titulaire une obligation de résultats.

I.2. Règlements et recommandations

Il sera fait application des normes et règlements en vigueur au moment du dépôt de l'offre et notamment :

- Circulaire DGS/DH/AFSSAPS n° 2000/337 du 20 juin 2000 relative à la diffusion d'un guide pour la production d'eau pour l'hémodialyse des patients insuffisants rénaux.
- Circulaire DGS/SD5d/SD7A-DHOS/O1 n° 2001/518 du 29 octobre 2001 relative au renforcement des mesures de vigilance en matière de production et de traitement d'eau destinée à l'hémodialyse, dans le cadre du plan VIGIPIRATE renforcé.
- Pharmacopée Européenne, 3ème édition, monographie « Eau pour dilution des solutions concentrées pour hémodialyse »
- Normé NF EN 285, Février 1997, Stérilisation : Stérilisateurs à vapeur d'eau
- Des avis techniques
- Des lois et décrets
- Du code du travail

En cas de prestations non prévues par les normes, il sera fait une stricte application des cahiers des charges des fabricants des produits.

Il ne sera pas mis de locaux à disposition pour l'entreprise pour le stockage de son matériel.

I.3. Tranche et lot

Cette consultation est constituée d'une seule tranche et est composée de deux lots géographiques détaillés comme suit :

- Lot 1 : Pitié-Salpêtrière, Charles-Foix
- Lot 2 : Saint-Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild.

I.4. Description et localisation des équipements concernés

TENON

- Bâtiment **BABINSKI – NORD** – premier étage – Dialyse,
- Bâtiment **MEYNIEL** – 1er sous-sol- stérilisation

Particularités :

Dialyses BABINSKI :

- Fermeture hebdomadaire : le dimanche.
- Fermeture annuelle : périodes de fêtes de fin d'année.
- Amplitude de fonctionnement de 06h00 à 20h00.

Stérilisation MEYNIEL :

- Fermeture le samedi
- Fonctionnement de 06h00 à 21h00 du lundi au vendredi et dimanche / jour férié

Autres :

Adoucisseurs de la cuisine **RABELAIS**,
 Adoucisseurs du service endoscopie **MEYNIEL**,
 Bonbonne d'eau déminéralisée des EFM **PROUST**,

SAINT ANTOINE

- Stérilisation Centrale-1er sous-sol
- 5 x Adoucisseurs ECS (**Maternité, Moianna, Lemiere, Cuisine, Horloge**)

TROUSSEAU

- Service de Dialyse
- 2 x Adoucisseurs cuisine

SALPETRIERE

- EDI Pharmacie
- Chloration Réseau eau chaude sanitaire (ECS) x 16 appareils

ROTHSCHILD

- Stérilisation centrale
- 2 x Adoucisseurs

CHARLES FOIX

- Adoucisseurs
- Chloration Réseau eau chaude sanitaire (ECS)

I.5 Nature des équipements pris en charge par le prestataire

TENON Dialyse	TENON Stérilisation et EFM	SAINT ANTOINE Stérilisation	
Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de Chlore, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, Les vannes, Le système d'ozone, Lampe UV Le programme, Les composants, Les supportages, Les tuyaux Les manomètres, Les raccords STAUBLI, Les flexibles entre la boucle et les dialyseurs mobiles, Les bouteilles eau brut (filtre à sable x2)	Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, <u>Bluwell (visualisation des paramètres)</u> Les vannes, La cuve tampon, Lampe UV Le programme, Les composants, Les supportages, Les tuyaux, Manomètres, Lampes UV, Bouteille de déminéralisation x2 (EFM)	Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, Les vannes, La cuve tampon, Lampe UV Le programme, Les composants, Les supportages, Les tuyaux Adoucisseur réseau ecs x5 Analyse physico chimique réseau ECS	
TROUSSEAU Dialyse	ROTHSCHILD Stérilisation	SALPETRIERE EDI	CHARLES FOIX
Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de Chlore, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, Les vannes, Le programme, Les composants, Les supportages, Les tuyaux Adoucisseur cuisine Adoucisseur lave biberon	Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, Les vannes, Le système d'ozone, La cuve tampon, Le programme, Les composants, Les supportages, Les tuyaux Adoucisseur cuisine Adoucisseur lave fauteuil	Le pré traitement (adoucisseurs), L'osmoseur et EDI, La distribution à l'intérieur du local de production, La panoplie eau de ville, Analyseurs TOC Bouteilles DLM Les pompes de surpression, Les armoires de commande, Les équipements de surveillance, L'analyseur de Chlore, L'analyseur de TH, Les adoucisseurs, Les filtres, Les surpresseurs, Les vannes, La cuve tampon, Le programme, Lampe UV Les composants, Les supportages, Les tuyaux,	Adoucisseurs Pompe doseuse Filmogène Analyse physico-chimique des réseaux Eau glacée, ECS et Chauffage

I.5. Connaissance du programme

L'entreprise devra tenir compte des pièces écrites et des documents qui sont mis à sa disposition et réunir tous les renseignements complémentaires susceptibles de lui être nécessaire pour l'établissement de leur offre.

Elle devra également aller sur le site afin d'évaluer l'ampleur des travaux ou maintenance.

Pour les visites, l'entreprise devra prendre rendez-vous.

I.6. Mise en œuvre

La mise en œuvre des installations sera faite par du personnel qualifié et habilité, en nombre suffisant, en conformité avec les règles en vigueur.

Les interventions seront réalisées, sauf accord préalable avec le Responsable Technique, pendant les jours et heures ouvrées de l'hôpital, du lundi au vendredi, de 8h à 16h et/ou horaires de fonctionnement des services.

La mise hors tension des installations, ainsi que les consignations seront effectuées par les techniciens habilités de l'hôpital.

I.7. Fournitures et matériels

Le prestataire fournira en quantité et en qualité les appareils de mesures nécessaires à l'exécution du présent marché ainsi que le petit matériel et fournitures nécessaire à l'entretien des installations objets du présent marché tels que les petites pièces et ingrédients nécessaires à la conduite, la surveillance et l'entretien de toutes les installations, les produits d'entretien de toute nature, les petites fournitures telles que : chiffon, visserie, boulonnerie, cosse électriques, graisses, détergents, chiffons, petite filerie, lampes de voyants, fusibles BT..., les filtres, les pièces de traitement des eaux...

Le Titulaire est tenu de posséder en stock toutes les pièces qu'il juge nécessaires pour assurer la maintenance des équipements dont il a la charge.

Dans le cadre de la part forfaitaire le Titulaire fournit toutes les pièces et petits matériels de moins de **500€ TTC** par trimestre hors filtres.

Il ne pourra se prévaloir d'un délai d'approvisionnement pour allonger les délais de réparation.

Les autres pièces détachées, non prévue au marché de base, seront facturés sur la base du bordereau de prix unitaire ou en cas de non présence, de la facture fournisseur avec application du coefficient k, défini dans l'acte d'engagement et sur le bordereau de prix unitaire.


I.8. Outillage

Le Titulaire aura à sa charge tout l'outillage et les équipements nécessaires pour assurer les prestations dues dans le cadre de son marché, ainsi que les matériels d'essais et de contrôle, notamment multimètres, pince ampèremétriques, analyseur de réseaux, et tous autres matériels nécessaires à la bonne exécution des interventions de dépannage, analyseur de tension, mesureurs infrarouges et tous autres matériels nécessaires à la bonne exécution des prestations de maintenance.

Le Titulaire fait son affaire de tout l'outillage, des moyens de levage et de manutention nécessaires à l'exécution de ses prestations.

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation en vigueur nécessaires à la bonne exécution de ses prestations, notamment :

- L'outillage nécessaire à la maintenance,

	ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT D'EAU SORBONNE UNIVERSITE	2025
--	---	------

- Les équipements de rangement des locaux de maintenance,
- Les équipements de manutention,
- Les échelles, échafaudages, plates-formes,
- Les protections,
- Les appareils de thermographie (caméra, thermomètre).

La liste des matériels, outillages et produits entreposés dans les bâtiments, sera soumise à l'accord du Responsable du Suivi Technique.

Ce matériel est entretenu par le Titulaire, il est en état de fonctionnement permanent.

Les appareils de mesure sont étalonnés par le Prestataire suivant les prescriptions de leur fabricant. Le justificatif d'étalonnage peut être demandé par l'hôpital.

I.9. Rapports

I.9.1. Rapport d'intervention

Le prestataire fournira, après chaque visite de maintenance dans un délai de 7 jours au plus tard, sur support papier et/ou informatique, un rapport par installation mentionnant l'ensemble des opérations de maintenance effectuées, selon les gammes constructeurs ainsi que les prescriptions de mises à niveaux.

I.9.2. Rapport annuel

Le prestataire fournira, le premier mois de chaque année anniversaire du contrat, sur support papier et informatique, un rapport par installation mentionnant l'ensemble des opérations de maintenance effectuées, selon les gammes constructeurs ainsi que les prescriptions de mises à niveaux.

I.10. Carnet de suivi des installations

Le prestataire renseignera à chacun de ses passages le carnet de suivi des installations techniques.

I.11. Locaux mis à disposition

Dans le cadre du marché, en plus des accès et locaux abritant les installations à entretenir, l'Exploitant donne accès au Prestataire :

- Aux bureaux du Service Technique
- Au poste de sécurité incendie.
- Aux locaux publics (cafétéria, librairie ...)

Sauf convention, tout local autre que ceux énumérés ci-dessus lui sera interdit d'accès.

I.12. Réunions

Il sera prévu dans le cadre du marché une réunion à la date d'effet du contrat et une réunion annuelle, planifiée par le responsable du suivi technique. Des réunions supplémentaires pourront être planifiées à la demande du responsable du suivi technique ou du titulaire.

Dans le cadre du marché, au titre de la part forfaitaire, le prestataire pourra être convié à des réunions planifiées par le responsable du suivi technique.

Point administratif,
Point technique,
Point avec l'EOH/CLIN/ULIN,
Point avec les néphrologues

Maximum deux réunions.

I.13. Contraintes liées au site et à la prestation

Le Titulaire est réputé avoir pris connaissance des consignes générales et particulières d'exploitation de l'hôpital et ne pourra en aucun cas présenter de réclamation pour la méconnaissance ou l'ignorance des contraintes en découlant pour son activité.

Le Titulaire du marché doit enseigner au personnel placé sous son autorité les diverses consignes de sécurité générales et particulières à l'établissement et contrôler fréquemment que ces consignes sont parfaitement connues des intéressés.

Le RST remet au Titulaire dans le mois qui suit la notification du marché, les consignes de sécurité de l'établissement.

I.13.1. Classement de l'établissement

Chaque site est classé en ERP (établissement recevant du public) et répond à la réglementation de type U.

Les documents relatifs à la sécurité et au classement du site sont consultables sur place.

I.13.2. Règlements

Le titulaire doit prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement ainsi que du règlement sur la protection incendie et s'y conformer.

Le prestataire s'engage à informer ses personnels susceptibles d'intervenir sur le site des règlements internes de l'hôpital.

Tous les personnels du Prestataire se doivent de respecter les consignes de l'établissement, y compris les consignes de contrôle d'accès.

I.13.3. Amiante

A la prise en compte du marché le Titulaire se verra remettre une copie du DTA par établissement.

Le titulaire doit archiver ce document et prendre toutes dispositions pour le diffuser à son personnel d'intervention.

I.13.4. Respect de l'environnement médical

Les perturbations engendrées par l'exécution d'une maintenance doivent être réduites au maximum par une bonne coordination entre l'opérateur, le personnel du service concerné et le personnel du service technique dûment habilité.

L'opérateur doit se conformer aux consignes et particularités inhérentes à chaque service concerné par les travaux de maintenance : tenue réglementaire, précautions d'hygiène particulières, risques de contamination, etc.....

Il est rappelé que les opérations de maintenance sont exécutées dans un établissement de soins en activité et qu'à ce titre :

- Interdiction d'ouvrir des faux plafonds sans autorisations du RST.

I.13.5. Lutte contre les infections nosocomiales

Le Prestataire devra se conformer aux règles d'hygiène édictées par l'Exploitant, notamment lors de contrôles effectués dans les services de soins, consultations, zones protégées... et revêtir les tenues spéciales si nécessaire.

De plus, il sera exigé de chaque prestataire participant à des travaux ou interventions dans l'enceinte de l'hôpital de respecter scrupuleusement :

- La propreté permanente du chantier et de ses abords ; Le Prestataire est tenu d'évacuer ses gravats à la décharge publique sans délai et sans stockage transitoire sur le site de l'hôpital, y compris sur les espaces extérieurs.

De la même façon le stockage des approvisionnements nécessaires aux travaux est prohibé en dehors de l'emprise du chantier sauf accord particulier du Service Travaux mentionné sur les comptes-rendus de chantier.

Un strict respect des contraintes d'hygiène hospitalières et de prévention des risques aspergillaires pour les patients impose d'une façon générale :

- La mise en place de protections durables et étanches aux poussières entre zones de travaux et zones d'activités hospitalières,
- Toutes précautions pour limiter la poussière et notamment l'arrosage des gravats avant évacuation,
- Si cela est justifié par la proximité de malades particulièrement fragiles, toutes préconisations définies en annexe par le plan de prévention des risques aspergillaires joint à l'ordre de service.

Il est également demandé expressément :

- De veiller à ne pas perturber les installations techniques de l'hôpital (électricité, courants faibles, plomberie, EU, etc. ...). Notamment toutes interventions sur les infrastructures techniques en service de l'hôpital, hors réseaux isolés pour les besoins du chantier, ne pourront être exécutées, sur rendez-vous, que sous l'égide et en présence d'un représentant du service technique de l'Hôpital
- De limiter les nuisances, notamment sonores, vis à vis des Services Hospitaliers : des aménagements d'horaires pourront être imposés pour les travaux bruyants.

1.13.6. Sécurité des usagers

Lorsque la sécurité des usagers peut être mise en défaut, notamment par l'emploi de gaz comprimés ou de matériaux présentant un danger pour le public, il doit obligatoirement avant exécution de tout travail, être dressé un procès-verbal d'ouverture de chantier entre le Titulaire ou toute autre entreprise intervenant pour le Titulaire ou non et le RST, avec l'obligation du permis feu pour chaque tâche qui le nécessite (soudure, meulage, ...).

Les permis feu sont établis par le service interne de sécurité incendie de l'hôpital pour chaque tâche et chaque jour. Ces travaux doivent être impérativement exécutés en dehors des périodes d'occupation des locaux.

Ces mêmes types de travaux peuvent être exécutés selon les mêmes procédures dans les locaux techniques sans restriction d'occupation des locaux.

Tous les autres travaux d'entretien courant et de maintenance ne présentant pas de risques particuliers, sont exécutés en accord avec le RST.

1.13.7. Établissement des Permis Feu

Le titulaire du présent marché devra faire établir un Permis Feu pour tout travail par point chaud.

Le Permis Feu sera établi par un responsable du Service Technique et validé par le PC Sécurité Incendie.

En cas de non établissement du permis feu et de déclenchements intempestifs de l'alarme, le prestataire sera amené à réarmer tous les clapets de la zone dérangée.

1.13.8. Accès – consignes

Le personnel d'intervention du Titulaire est soumis :

- Aux dispositions générales prévues par la législation du travail,
- Au contrôle médical, à ses frais, certifiant que l'agent est apte à travailler dans les locaux de l'hôpital, aux vaccinations obligatoires du personnel hospitalier et aux examens radio pulmonaires,
- Aux règles qui seront appliquées au personnel extérieur intervenant dans l'établissement,
- Au règlement intérieur de l'établissement en matière d'hygiène et de sécurité du travail, (accès réglementé de certains locaux, vêtements spéciaux, port de vêtements de travail propres, identifiables, ...).

Le Titulaire est responsable de son personnel qui doit se conformer à tous les règlements généraux et particuliers applicables aux sociétés intervenant dans les bâtiments (établissement recevant du public, code du travail, hygiène, sécurité incendie, etc. ...)

Notamment, les interventions nécessitant la mise en œuvre ou l'utilisation de feux ou produits dangereux seront déclarés au RST qui délivrera les autorisations nécessaires.

De même, la traversée ou les interventions en zones sensibles ou à forte occupation (consultations externes, blocs opératoires, réanimation, cuisine, ...) sont soumises à autorisation du RST. Le personnel de l'entreprise est tenu de revêtir, dans les locaux le nécessitant, des vêtements spéciaux, fournis par le Titulaire, en suivant les instructions données par le personnel du service hospitalier.

I.13.9. Stockage de produits dangereux

Il est précisé qu'il n'existe aucun local de stockage de produits dangereux dans l'établissement. Le Titulaire ne pourra en aucun cas stocker de tels produits dans l'enceinte de l'établissement autres que ceux nécessaires à sa consommation journalière.

Ces produits seront utilisés dans le cadre de la réglementation des ERP.

I.13.10. Protection de l'environnement

Le Titulaire conduira les installations en prenant toutes les mesures nécessaires pour que soient respectées les dispositions légales et réglementaires en vigueur la pollution et la protection de l'environnement.

Il devra en outre assurer la totale traçabilité de toutes les opérations relatives à l'élimination des déchets (huiles, etc. ...) avec fourniture des bordereaux de suivi de déchets industriels (BSDI).

I.14. Traitement des déchets

Le Titulaire trie, retraite et évacue en décharge l'ensemble des déchets produits. Les coûts inhérents à ce traitement sont inclus dans le prix forfaitaire, quelle que soit la nature des déchets (gravois, graisses, huiles, etc.). Tous les déchets sont évacués immédiatement par le titulaire, il n'y a donc pas de stockage sur site.

Le Titulaire se conforme aux directives DEEE (Déchet d'Équipement Électrique et Électronique) et LdSD (Limitations des Substances Dangereuses), mises en application par le décret n°2005-829 du 20/07/2005, relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements. Est concerné le matériel grand public, le matériel d'éclairage et les outils électriques.

Pour le retraitement des batteries usagées, le titulaire, en, collaboration des sociétés agréées par la DRIRE, prend en charge l'enlèvement et le stockage des batteries remplacées. Le titulaire délivre un Bordereau de Suivi de Déchets Industriels (B.S.D.I) conformément au décret modifié n°99-374 du 12/05/1999, complété par l'arrêté di 26/06/2001, relatif à la mise sur le marché des piles et accumulateurs et à leur élimination.

Le Titulaire fournit, sous quatre semaines après son intervention, les bordereaux d'enlèvement et, le cas échéant, les bordereaux de traitement réglementaire.

2 OBLIGATIONS

2.1 Obligations du Prestataire

- Rédiger et transmettre son ou ses rapport(s) dans les délais fixés et conforme(s) aux C.C.T.P.
- Signaler au Responsable du suivi technique toute anomalie qui ne permettrait pas d'utiliser les appareils dans les conditions optimums de sécurité.
- Fournir l'appareillage nécessaire à la bonne exécution de sa mission.
- Revêtir la tenue réglementaire exigée pour intervenir dans les zones protégées.
- Être pris en charge à son arrivée sur site,
- Nettoyer et remettre en état l'ensemble des locaux et installations après intervention, en tout lieu de l'établissement.
- Effectuer l'entretien et la maintenance de l'ensemble des équipements fournis à l'annexe 1 selon les gammes de maintenance et le référentiel de maintenance.

2.2 Obligation de l'Hôpital

- Maintenir l'installation à la disposition du titulaire pendant toute la durée du contrat. Il assurera notamment le clos et le couvert des locaux techniques et de leurs annexes, conformément aux règles d'hygiène, de sécurité et de polices d'assurances. L'étanchéité à l'air et à l'eau des bâtiments sera conforme aux règles de l'Art,
- Assister les techniciens au cours de leurs missions,
- Donner le libre accès au titulaire de tous les locaux pour les besoins de sa mission sous réserve des contraintes imposées par les services de sécurité,
- Exécuter les manœuvres nécessaires pour permettre le bon déroulement des interventions. Cette obligation de l'Exploitant ne soustrait pas le Prestataire à ses obligations contractuelles,
- Fournir au Prestataire les tenues vestimentaires appropriées lors d'interventions en zones protégées,
- Fournir l'eau, l'électricité, et le combustible nécessaires au fonctionnement des installations.

3 DETAIL ET LIMITES DES PRESTATIONS

3.1 Généralités

Les prestations à réaliser concernent la maintenance et l'entretien réglementaire des appareils et éléments cités au paragraphe I.4 et en annexe N°1.

Le prestataire se doit obligatoirement d'effectuer et de respecter lors de ses interventions :

- Les gammes de maintenance des fabricants,
- Les préconisations sanitaires et réglementaires,

3.2 Déroulement des prestations

Les prestations à réaliser seront déclenchées suite à la validation par le responsable du suivi technique du planning remis en début d'exercice par le prestataire pour les prestations forfaitaires et après validation du bon de commande par les deux parties.

La facturation et le devis feront apparaître très clairement les prestations chiffrées au bordereau et hors bordereau.

3.3 Limite des prestations pour le Titulaire

Le Titulaire doit au titre de la part forfaitaire les maintenances préventives par établissement.
 La fréquence est détaillée en annexe 1.

Dans le cadre de la part forfaitaire le Titulaire fournit toutes les pièces et petits matériels de moins de 500€ TTC par trimestre hors filtres.

3.3.1 Limites de prestations

- Osmoseur : Vanne d'eau adoucie en amont de l'installation, vanne comprise,
- Déminéralisateurs : Vannes d'eau osmosée en amont des déminéralisateurs, vanne comprise.
- Adoucisseur : Vanne d'eau froide en amont de l'adoucisseur, vanne comprise,
- Osmoseur : Vanne en aval des pompes de circulation, vanne et pompes comprises,
- Déminéralisateurs : Vannes en aval des déminéralisateurs, vanne comprise.
- Adoucisseur : Vanne en aval de l'adoucisseur, vanne comprise, manomètre et y compris la vanne de cépage
- Lampe UV,

3.3.2 Limites de prestations sur TESTOMAT

Au titre de la part forfaitaire du marché Le Titulaire doit les liquides d'analyse. Il adaptera les visites en fonction des consommations et procédera au nettoyage des chambres.

3.4 Limites de prestations pour l'hôpital

- Vérifier de façon journalière les installations,
- La mise à niveau du sel,
- De faire les commandes de sel,
- Remplacement éclairage,
- Assurer le bon fonctionnement des serrures et du contrôle d'accès,
- Assurer la bonne pression d'alimentation en eau froide,
- Assurer la bonne température de l'eau froide,

4 DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

4.1 Généralités

Les prestations à réaliser concernent les prestations de maintenance et d'entretien curatif et préventif des installations citées au paragraphe I.4 et en annexe 1.


Le prestataire devra impérativement se signaler lors de ses arrivées et départs sur site au responsable du suivi technique ou le cas échéant au personnel de garde.

4.2 Qualité de l'eau de dilution

Les paramètres et la qualité de l'eau de dilution seront les suivantes :

- Eau d'osmoseur pour stérilisation,
- Eau après déminéralisateurs : Idem eau osmosée mais avec une conductivité < 3 µs/cm

A cet effet, des analyses périodiques seront effectuées par le Pharmacien hospitalier représentant l'hôpital. Les prélèvements sont réalisés soit par l'EOH/ULIN ou par une entreprise spécialisée à la fréquence déterminée par l'hôpital.

	ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT D'EAU SORBONNE UNIVERSITE	2025
--	---	------

Dans le cas où les limites de qualité définies ci-dessus seraient atteintes, le Prestataire sera tenu de rétablir la fonctionnalité des installations dans les meilleurs délais.

Les résultats sont transmis au Titulaire. Il en fait l'analyse et sous 72h il transmet ses remarques et axes d'améliorations.

4.3 Prestations préventives

4.3.1 Consistance

L'entretien préventif est destiné à maintenir les installations énumérées à l'article I.3 et en annexe 1 du présent C.C.T.P dans de bonnes conditions de fonctionnement, d'entretien et de sécurité.

Le Titulaire procédera aux différents réglages et relevés des paramètres. Il vérifiera le bon fonctionnement de l'ozoneur.

Quand une installation de type Water système – supervision est existante, l'abonnement annuel est compris dans la part forfaitaire annuelle.

Le Titulaire adaptera ses visites préventives de façon à répondre aux exigences réglementaires, à celles de l'hôpital, aux plages horaires de fonctionnements des services, aux temps de fonctionnement des machines, aux temps de consommation des consommables....

En aucun cas, la fréquence de ces visites ne pourra être supérieure à 12 mois.

Le Titulaire précisera par établissement et par installation le calendrier des maintenances préventives dès le premier mois après la notification du marché. Il en sera de même à chaque date anniversaire du marché.

Quel que soit l'osmoseur, les membranes sont à remplacer une fois au moins sur la durée du marché. Cette prestation est comprise dans la part forfaitaire et elle est lissée sur la durée du marché.

NOTA : Le remplacement des résines est effectué en moyenne tous les 10 ans. Le remplacement des résines avec évacuation, n'est pas prévu au titre de la part forfaitaire.

Les prestations de remplacement des consommables, filtres à charbon actif et anti-bactériens, réactifs de(s) Testomat(s) restent à la charge du titulaire et sont réputées incluses au présent marché. Le Titulaire adaptera ses tournées de façon à ce que les réactifs soient suffisants pour la continuité des analyses automatiques.

Les filtres sont à remplacer à chaque désinfection (voir fréquence suivant l'annexe 1 par établissement). Les filtres sont fournis au titre de la part forfaitaire du contrat.

Le Titulaire procédera au remplacement des vannes de prélèvement à chaque désinfection
Ces vannes sont à disposition du Titulaire par l'Hôpital. L'autoclavage reste à la charge de l'hôpital.

Seules les vannes sous poche sont à installer par le Titulaire.

Le Titulaire fourni au titre du marché les joint des vannes de prélèvement.

Le Titulaire doit prendre toutes dispositions pour mettre des bouchons sur les vannes de prélèvement.

Chaque flexible de raccordement entre la boucle et les machines (dialyseur mobiles) sera remplacé annuellement.

Les raccords « STAUBLI » seront désinfectés au peroxyde avant réinstallation.

4.4 Prestations curatives programmées

4.4.1 Consistance

Est définie comme étant des opérations de maintenance corrective toute intervention pour remise en état des installations dont la responsabilité du titulaire se trouve dégagée. Une maintenance curative Non programmée est rémunérée suivant le BPU.

Est définie comme étant une opération de maintenance curative programmée, une maintenance prédictive faisant partie de la part forfaitaire qui consistera à :

- Remplacer les lampes UV (pré-traitement ou autre),
- Raccord STAUBLI inox (à l'identique) et flexible (raccord avec dialyseur mobile),
- Bouteille d'eau brut (filtre à sable X 2)

4.4.2 Délais d'intervention

A réception de la confirmation de la validation de l'intervention, le Prestataire planifiera, en accord avec la personne responsable du suivi technique ou son représentant, les modalités d'intervention.

Le Prestataire s'engage à intervenir dans les quatre (4) heures suivant l'appel du Client du lundi au vendredi.

4.4.3 Téléphone pour dépannage

Le Titulaire met à la disposition de l'hôpital deux numéros d'appel :

1°) Un standard :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 (hors jours férié).

2°) Un technicien qui a la connaissance des installations.

Cas N°1 : le technicien intervient dans les délais prévus au CCTP. On parlera de DEFECT BLOQUANT.

Cas N°2 : les techniciens sont déjà en dépannage sur d'autres sites.

Dans ce dernier cas, le dépannage peut être réalisé par une aide téléphonique apportée au technicien de l'hôpital qui décrit ce qu'il voit comme alarme à son interlocuteur, ce dernier lui indique les manœuvres à réaliser (Assistance téléphonique compris dans la part forfaitaire du marché). On parlera de DEFECT NON BLOQUANT.

Le technicien du Titulaire doit prévoir dans ce cas une intervention sous 12 heures au maximum du lundi au vendredi.

4.4.4 Spécificités

Pour les désinfections au peroxyde d'hydrogène, le Titulaire fournira celui-ci. Il adaptera les quantités (% de dilution par réseau).

Lors des désinfections le Titulaire procèdera au remplacement systématique des vannes de type SERVINOX. Ces vannes sont mises à la disposition par l'hôpital après autoclavage par ce dernier.

Ces actions sont comprises dans le forfait DESINFECTION dans le BPU.

La désinfection au peroxyde d'hydrogène doit se faire avec les EPI adaptées.

Si une installation de désinfection thermique des têtes des résines et résines existe, le Titulaire recevra un planning des actions réalisées par l'hôpital.

Les désinfections thermiques ne peuvent pas avoir lieu en même temps que les désinfections chimiques.

Toutes ces opérations sont inscrites sur un cahier de suivi qui doit être renseigné pour chaque vérification, manipulation, intervention, maintenance...

Désinfection à l'ozone.

Chaque soir le service met en production l'ozone (BABINSKI – Nord).

4.4.5 Périodicités

Le Prestataire remettra dans les 15 premiers jours de chaque année anniversaire un planning d'intervention des différentes installations dont il a la charge par hôpital.

L'entretien préventif sera à effectuer les jours ouvrés de 8 heures à 16 heures et sera planifié au préalable avec la personne responsable du marché. Les interventions pourront également être planifiées en dehors des heures et jours ouvrées afin de perturber l'activité du service.

4.5 Dépannages

4.5.1 Consistance

Est définie comme étant des opérations de dépannage toute intervention pour panne ou dysfonctionnement qui nuirait aux bonnes conditions de fonctionnement des installations et matériels ainsi qu'à la sécurité des biens et des personnes par une usure ou un défaut occasionnés par le fonctionnement des matériels

En aucun cas un dysfonctionnement provoqué par un défaut d'entretien ne sera toléré.

Les demandes de dépannage doivent être commanditées uniquement par la personne responsable du suivi technique ou ses représentants sur appel téléphonique et ou par télécopie.

L'appel devra être pris en compte par une personne physique.

Le titulaire s'engage à intervenir sur simple appel en cas de panne ou de dysfonctionnement des installations objet du présent marché.

Le titulaire devra communiquer à la personne responsable du suivi technique, dès notification du contrat, les informations suivantes :

- Les numéros de téléphone,
- Adresse mail,
- Les noms des interlocuteurs de la société,
- La structure du message à communiquer.

4.5.2 Délais d'intervention

A réception de la confirmation de demande d'intervention, le Prestataire disposera d'un délai maximal après appel de 2 heures pour intervenir et de 4 heures pour procéder à la remise en service des matériels incriminés sur l'ensemble des installations.

4.6 Assistance Technique

Le Titulaire du présent marché aura une mission d'assistance technique.

L'assistance technique intervient dans le cadre de travaux et d'interventions ponctuelles sur les installations et équipements dont le Titulaire à la charge.

Chacune de ces demandes sera commanditées et approuvées par le responsable du Suivi Technique.

L'assistance technique fonctionne pendant les heures ouvrables de l'entreprise.

L'assistance technique est joignable facilement à partir d'un numéro unique.

4.7 Astreinte

Le titulaire au titre de la part forfaitaire doit une astreinte pour l'ensemble des sites.

Ce montant est lissé sur l'ensemble des prestations pour l'ensemble des sites.

Le numéro d'astreinte est unique.

L'astreinte commence en dehors des heures ouvrables de l'entreprise.

Le personnel d'astreinte à la connaissance des installations des Clients.

L'astreinte se déplacera sous un délai de 4 heures au maximum.

4.8 Formation

Ce contrat comprendra le prix de trois sessions de formation traitement d'eau organiser dans les locaux du fabricant ou sur site pour 15 agents par sessions et se déroulera chaque année.

Cette formation organisée sur l'initiative de l'ingénieur maintenance devra permettre aux agents formés d'exécuter les interventions de première maintenance en cas de dysfonctionnement et de comprendre le principe de l'installation.

Elle comprendra des aspects pratiques, théoriques et réglementaires.

Une attestation sera délivrée à l'issue de chaque session.

4.2 Hygiène

Les fiches de sécurité seront affichées dans les locaux techniques par le Titulaire.

Les pièces détachées sont conservées dans leur emballage d'origine et stockées dans chaque local où sont installés les équipements.

Le technicien a une tenue vestimentaire propre identifiable et adaptée aux maintenances.

5 PRESTATIONS DUES AU TITRE DU MARCHÉ DE BASE

Les prestations dues au titre du marché de base sont :

- Prestations préventives (4.3.)
- Prestations curatives programmées (4.4.)
- Dépannages (4.5.)
- Assistance Technique (4.6.)
- Astreinte (4.7.)
- Formation (4.8.)
- Hygiène (4.9.)

6 PRESTATIONS SUR LA PART A COMMANDE

6.1 Généralités

Les prestations à bon de commande concernent les interventions de maintenance correctives dont la responsabilité du prestataire se trouve dégagée ou non incluses au marché de base.

Il pourra, en outre être demandé l'assistance du Titulaire pour des interventions sur les installations dont il a la charge ne pouvant être réalisées qu'en dehors des heures et jours ouvrés en raison de l'activité de l'hôpital.

Les pièces, prestations et tarifications, mentionnées au bordereau de prix unitaire ne seront facturées qu'en vertu du respect des clauses précédemment énoncées.

Ne devront être facturées que les pièces neuves, hors garantie, non prévues au marché de base (forfait) et dont le remplacement est rendu nécessaire pour le fonctionnement normal des équipements.

En fin d'intervention, un attachement sera à rédiger par le Prestataire qui le soumettra à la signature du responsable du Suivi Technique pour validation.

La facturation de ces prestations, sera assujettie à la fourniture d'un récapitulatif trimestriel validé par le Responsable du suivi technique du marché.

6.2 Délais d'établissement des devis

A la demande de la personne responsable du suivi technique ou de son représentant, le Prestataire établira une offre de prix en relation avec les prix renseignés au bordereau de prix unitaire. Le Prestataire disposera d'un délai de 7 jours pour remettre son offre.

Le Titulaire s'organise pour réduire les délais d'approvisionnement.

Sur chaque devis il sera précisé :

- Le nom du bâtiment,
- Le numéro d'identification de l'installation,
- Les délais d'approvisionnement,
- Les délais de réparation et/ou planning,
- Le numéro du marché,
- Le numéro d'article de la ligne du BPU.
- Le libellé de l'article,
- Le prix unitaire € HT,
- Les quantités,
- Le prix total € HT,
- La TVA
- Le prix total € TTC,

Les articles ne figurant pas au BPU et ayant un lien direct avec les installations pourront être chiffrés à prix débattus avec l'hôpital

6.3 Prestations concernées

Les prestations dues au titre du marché de prix unitaire sont :

- Prestations correctives (4.4 et 4.5)
- Les demandes formulées par la personne responsable du suivi technique non incluses au marché de base.
- Les prestations dont la responsabilité du prestataire se trouve dégagée.
